Pesetaweg 31
2153 PJ
Nieuw-Vennep

t 0252-676004
e info@jacot.nl
i www.jacot.nl

Privacy statement

Laatst bijgewerkt: 21 augustus 2026

In het kort. Wij gebruiken persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering, beveiliging of wettelijke verplichtingen. Wij verkopen persoonsgegevens niet en u kunt altijd contact opnemen over uw privacyrechten.

1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring geldt voor B.V. Technisch Bureau Jacot (KvK 34072040) en Jacot Audiovisueel Rental B.V. (KvK 34371998), hierna gezamenlijk aangeduid als 'Jacot Audiovisueel' of 'Jacot'. De Jacot-entiteit waarmee u contact heeft of een overeenkomst sluit, is verantwoordelijk voor de daarbij behorende verwerking van persoonsgegevens.

Bezoek- en postadres: Pesetaweg 31, 2153 PJ Nieuw-Vennep.

E-mail: info@jacot.nl. Telefoon: 0252 - 676 004. Website: www.jacot.nl.

Voor privacyvragen of een verzoek kunt u mailen naar info@jacot.nl, de contactpagina op www.jacot.nl/nl/contact gebruiken, telefonisch contact opnemen of uw verzoek per post sturen onder vermelding van 'Privacy'.

2. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze verklaring is van toepassing op klanten, prospects, leveranciers, zakelijke contactpersonen, websitebezoekers, sollicitanten, medewerkers, bezoekers van onze locaties en andere personen van wie Jacot persoonsgegevens verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw relatie met Jacot kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en andere contactgegevens;
- aanhef en, indien relevant voor het contact of de dienstverlening, geslacht;
- organisatie, functie en zakelijke contactgegevens;
- offerte-, opdracht-, contract-, project-, verhuur-, service- en factuurgegevens;
- correspondentie en gegevens die u zelf telefonisch, schriftelijk of via een formulier verstrekt;
- sollicitatiegegevens, zoals cv, motivatie, opleiding en werkervaring;
- bezoekers-, toegangs-, systeem-, log- en incidentgegevens;
- technische websitegegevens, zoals IP-adres, browser, apparaat, bezochte pagina's, tijdstippen en cookiegegevens;
- gegevens over een nieuwsbriefinschrijving, zoals e-mailadres, naam, organisatie, communicatievoorkeuren, datum en wijze van inschrijving en bewijs van toestemming;
- persoonsgegevens die een klant aan ons verstrekt wanneer wij diensten namens die klant uitvoeren.

JACOT Audiovisueel

Pesetaweg 31
2153 PJ
Nieuw-Vennep

t 0252-676004
e info@jacot.nl
i www.jacot.nl

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens tenzij dat noodzakelijk is, wettelijk is toegestaan en passende waarborgen zijn getroffen.

4. Waarom verwerken wij gegevens?

Doel	Voorbeelden van gegevens	Grondslag
Vragen beantwoorden, offertes opstellen en overeenkomsten uitvoeren	Naam, zakelijke contactgegevens, organisatie, functie, correspondentie, offerte- en contractgegevens	Voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst
Leveringen, installatie, verhuur, onderhoud, service en ondersteuning verzorgen	Contact-, project-, locatie-, planning-, toegangs- en servicegegevens	Uitvoering van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang bij goede dienstverlening
Administratie, facturatie en wettelijke verplichtingen	Factuur-, betaal-, contract- en administratieve gegevens	Wettelijke verplichting en uitvoering van een overeenkomst
Relatiebeheer, servicecommunicatie en nieuwsbrieven	Naam, functie, organisatie, e-mailadres, correspondentie, communicatievoorkeuren en bewijs van toestemming	Uitvoering van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang voor servicecommunicatie; toestemming voor nieuwsbrieven, tenzij de wettelijke uitzondering voor bestaande klanten van toepassing is
Website laten werken, beveiligen en verbeteren	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, bezochte pagina's, tijdstippen en cookiegegevens	Gerechtvaardigd belang voor noodzakelijke functies en beveiliging; toestemming voor niet-noodzakelijke cookies
Sollicitaties behandelen	Naam, contactgegevens, cv, motivatie, opleiding en werkervaring	Voorbereiding van een arbeidsovereenkomst en toestemming voor langer bewaren
Locaties, systemen en informatie beveiligen	Bezoekers-, toegangs-, log- en incidentgegevens	Gerechtvaardigd belang en, waar van toepassing, wettelijke verplichting

Wanneer wij een beroep doen op een gerechtvaardigd belang, wegen wij ons belang af tegen uw privacybelang. U kunt bezwaar maken tegen een verwerking op deze grondslag.

Jacot kan nieuwsbrieven en andere relevante zakelijke informatie versturen. Wij doen dit op basis van uw voorafgaande toestemming, tenzij wij uw contactgegevens in het kader van een bestaande klantrelatie hebben verkregen en de communicatie betrekking heeft op eigen, soortgelijke producten of diensten. U kunt zich op ieder moment kosteloos afmelden via de afmeldmogelijkheid in ieder bericht.

Pesetaweg 31
2153 PJ
Nieuw-Vennep

t 0252-676004
e info@jacot.nl
i www.jacot.nl

5. Website en cookies

Onze website kan noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken gebruiken om de website goed en veilig te laten werken. Als wij niet-noodzakelijke cookies gebruiken, bijvoorbeeld voor statistiek, externe media of marketing, plaatsen wij die pas nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

In de cookiemelding wordt, voor zover van toepassing, uitgelegd welke categorieën cookies worden gebruikt, voor welk doel en hoe lang zij actief zijn. U kunt uw toestemming op ieder moment via de cookie-instellingen intrekken of wijzigen. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

6. Delen wij persoonsgegevens met anderen?

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Wij kunnen gegevens delen met dienstverleners die ons ondersteunen, bijvoorbeeld voor IT, hosting, communicatie, het beheren en verzenden van nieuwsbrieven, administratie, beveiliging, logistiek of andere onderdelen van onze dienstverlening. Zij mogen persoonsgegevens alleen verwerken voor het afgesproken doel en moeten passende beveiligingsmaatregelen toepassen.

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken wanneer dit nodig is om een overeenkomst uit te voeren, een wettelijke verplichting na te komen, onze rechten te beschermen of op een rechtmatig verzoek van een bevoegde overheidsinstantie te reageren.

7. Wanneer verwerken wij gegevens namens een klant?

Bij bepaalde opdrachten verwerkt Jacot persoonsgegevens uitsluitend namens een klant. De klant is dan de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel en de middelen van de verwerking. Jacot verwerkt die gegevens volgens schriftelijke afspraken en instructies van de klant. Voor vragen over zo'n verwerking kunt u zich in eerste instantie tot de betreffende klant wenden.

8. Doorgifte buiten de EER

Als een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt of toegankelijk maakt, zorgt Jacot voor een geldige doorgiftegrond en passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigde noodzaak - bijvoorbeeld voor de behandeling van een geschil - een langere termijn vereist.

- Basisgegevens uit de financiële en fiscale administratie bewaren wij in beginsel zeven jaar.
- Offerte-, contract-, project- en servicegegevens bewaren wij zolang dat nodig is voor de zakelijke relatie, uitvoering, garantie, service en mogelijke claims.
- Zakelijke contactgegevens bewaren wij zolang de relatie bestaat of zolang zij voor het contact nodig en actueel zijn.
- Gegevens voor nieuwsbrieven bewaren wij totdat u zich afmeldt of uw toestemming intrekt. Daarna stoppen wij met de verzending. Wij kunnen een beperkt bewijs van de toestemming of afmelding bewaren zolang dat nodig is om naleving aan te tonen en te voorkomen dat u opnieuw wordt aangeschreven.

- Sollicitatiegegevens verwijderen wij uiterlijk vier weken na afloop van de procedure, tenzij u toestemming geeft om deze maximaal één jaar te bewaren.
- Technische logs en beveiligingsgegevens bewaren wij zolang dat redelijkerwijs nodig is voor beheer, beveiliging, onderzoek en incidentafhandeling.

10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Jacot treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Toegang wordt beperkt tot personen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. Wij besteden daarnaast aandacht aan bewustwording, leveranciersbeheer, back-ups, incidentafhandeling en periodieke evaluatie van maatregelen.

Het informatiebeveiligingsmanagementsysteem van B.V. Technisch Bureau Jacot, met Jacot Audiovisueel Rental B.V. als aanvullende entiteit in scope, is gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO/IEC 27001:2023/A1:2024 (certificaat DGT271721876). Het certificaat is geldig van 3 juli 2025 tot 3 juli 2028. De gecertificeerde scope betreft informatiebeveiliging gerelateerd aan het verhuren, verkopen, installeren en onderhouden van audiovisuele middelen.

11. Uw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie heeft u het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- op ieder moment kosteloos bezwaar te maken tegen direct marketing of u af te melden voor nieuwsbrieven;
- gegevens te ontvangen of te laten overdragen als het recht op overdraagbaarheid van toepassing is;
- toestemming op ieder moment in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij reageren in beginsel binnen één maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. Wij vragen daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Jacot gebruikt de in deze verklaring beschreven persoonsgegevens niet voor uitsluitend geautomatiseerde besluiten die rechtsgevolgen hebben of u op een vergelijkbare manier aanmerkelijk treffen.

13. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via info@jacot.nl, zodat wij de klacht kunnen onderzoeken. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Pesetaweg 31
2153 PJ
Nieuw-Vennep

t 0252-676004
e info@jacot.nl
i www.jacot.nl

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wetgeving verandert. De nieuwste versie wordt op onze website gepubliceerd. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen op een passende manier.